

PRODUCTVOORWAARDEN REIZEN Be-In-Be-Out

03-09-2024

Inleiding

Connexion Openbaar Vervoer NV (hierna ook “**wij**” of “**ons**”) is gestart met de introductie van Be-In-Be-Out, waarmee je met een mobiele applicatie op je smartphone op basis van Bluetooth-technologie kunt in- en uitchecken en betalen voor je busreis. Deze service verlenen we in samenwerking met onze partner Mobyyou B.V. (MBY) ([link](#)). Met de App en een actieve Bluetooth verbinding tijdens de gehele duur van je reis (voor instappen tot en met na uitstappen), registreren sensoren in de bus wanneer je in- en uitstapt. Dit zonder dat je daarvoor verdere handelingen hoeft te verrichten. Betaling aan de Vervoerder voor je gemaakte reis vindt vervolgens automatisch plaats via de applicatie van Mobyyou. De ritprijs wordt berekend op basis van je instap- en uitstaphalte. Dit noemen wij reizen op basis van *Be-In-Be-Out*.

Reizen op basis van Be-In-Be-Out is niet overal mogelijk. Check de actuele beschikbaarheid van deze manier van reizen op <https://www.wijzijntransdev.nl/nl/vervoer-van-morgen/plannen-en-betalen/in-en-uitchecken-met-je-mobiel-in-je-broekzak>.

1 Begrippenlijst

1.1 De begrippen die in deze voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis zoals hieronder weergegeven.

App: de mobiele applicatie van MBY die wordt gebruikt om een Bluetoothverbinding met je mobiele telefoon te maken en voor het betalen voor je reis.

Be-In-Be-Out: het systeem van reizen met de bus en betalen voor de reis op basis van een Bluetoothverbinding met je mobiele telefoon.

Barcode ticket: een online aangeschaft vervoerbewijs dat geladen kan worden in de App.

Incomplete rit: de situatie waarin het niet mogelijk is om de Ritprijs vast te stellen, omdat er geen volledige registratie van je Reisroute heeft kunnen plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat tijdens de busreis de App en/of Bluetooth is uitgeschakeld.

In- en Uitstaphalte: de instaphalte en de uitstaphalte op basis waarvan de ritprijs wordt berekend.

MBY: Mobyyou B.V.

Ritprijs: Het bedrag dat in rekening wordt gebracht voor je gemaakte busreis.

Vervoerder: De openbaar vervoersmaatschappij waarmee je een busreis maakt op basis van Be-In-Be-Out.

Zone: Een specifieke digitale omgeving van een aanbieder binnen de App van mobyyou die een gebruiker toegang geeft tot de specifieke omgeving (met de diensten en/of producten) van deze aanbieder (in het geval van Transdev Vervoerder).

2 Toepasselijke voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn steeds van toepassing op het reizen met Be-In-Be-Out met de Vervoerder. Op het vervoer zelf zijn altijd de algemene voorwaarden openbaar stads- en streekvervoer van toepassing

Daarnaast kunnen algemene, vervoers- en/of productvoorwaarden van de Vervoerder van toepassing zijn.

2.2 Op het gebruik van de App zijn tevens de voorwaarden van MBY ([link](#)) van toepassing. Dit betreft een overeenkomst tussen u en MBY waarbij de Vervoerders geen partij zijn.

3 Be-In-Be-Out

3.1 Om te reizen met Be-In-Be-Out moet de App zijn geïnstalleerd op je mobiele telefoon en moet je je hebben aangemeld voor een van de Zones in de App. Ook is het noodzakelijk dat Bluetooth is ingeschakeld voor aanvang van, en gedurende de hele reis, zodat met Bluetooth je instaphalte en uitstaphalte kunnen worden bepaald. Met deze gegevens wordt vervolgens je ritprijs bepaald en reken je achteraf af via de in de App gekozen betaalmethode.

3.2 Er wordt automatisch een Barcode ticket gegenereerd voor de reis, nadat je bent ingestapt. Een Barcode ticket is strikt persoonlijk en op datum zoals daarop vermeld een geldig vervoersbewijs indien je:

- je kunt identificeren bij controle;
- het Barcode ticket kunt laten zien in de App; en
- je je houdt aan het bepaalde in artikel 3.3.

3.3 Als je reist met Be-In-Be-Out mag je tijdens de reis niet:

- je mobiele telefoon uitzetten;
- Bluetooth uitschakelen;
- de App verwijderen;
- de Zone in de App verwijderen.

- Doe je dit wel, dan ben je niet in het bezit van een geldig vervoerbewijs en is er sprake van een Incomplete rit. Je bent zelf verantwoordelijk voor het functioneren van je mobiele telefoon gedurende de reis.
- 3.4 Het wettelijke herroepingsrecht van veertien dagen is op grond van de wet niet van toepassing op vervoersbewijzen zoals die gebruikt worden in het kader van Be-In-Be-Out reizen.
- 4 Prijs en betaling**
- 4.1 Als je reist met Be-In-Be-Out, dan wordt je Ritprijs bepaald op basis van In- en Uitstaphalte. Je geeft hierbij uitdrukkelijke en expliciete goedkeuring aan MBY om de betaling te (laten) berekenen en te faciliteren en de Ritprijs in rekening te brengen en te innen. Voor zover nodig verstrek je hierbij een volmacht aan MBY om de Ritprijs voor, namens en ten behoeve van Vervoerder te innen. Aan de hand van je In- en Uitstaphalte wordt de daadwerkelijk door jou afgelegde reis in rekening gebracht.
- 4.2 Als je met BIBO reist en je gebruik wil maken van abonnementen of kortingen, moet je die via de App koppelen. Echter, niet alle abonnementen of kortingen kunnen gekoppeld worden.
- 4.3 Betaling van de reis vindt plaats via MBY waarbij MBY de betaling faciliteert voor en namens de Vervoerder. Je kunt aan MBY bevrijdend aan de Vervoerder betalen voor je de reis die je met Be-In-Be-Out bij de Vervoerder maakt. Betaling geschiedt achteraf via de door jouw gekozen betaalmethode onder de overeenkomst die je met MBY hebt gesloten voor het gebruik van de App (bijvoorbeeld automatische incasso of "card on file", dat wil zeggen dat de consument zijn of haar bankpas ontsluit via een token in de app van MBY). Je bent verantwoordelijk voor voldoende saldo op de bankrekening die je gebruikt voor het doen van de betaling.
- 4.4 Als er sprake is van een Incomplete rit, wordt automatisch een Ritprijs gedefinieerd van € 4. Voor vragen over of bezwaren tegen Incomplete ritten kan je contact opnemen met de klantenservice van MBY.
- 4.5 Als je het verschuldigde bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn betaalt, ben je zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment ben je wettelijke rente verschuldigd voor iedere kalenderdag dat de betaling te laat wordt verricht. Tevens zijn wij gerechtigd om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen conform Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Kosten, oftewel Wet Incasso Kosten.
- 4.6 Als je aanspraak wil maken op neen restitutie op de Ritprijs voor reizen met Be-In-Be-Out moet je aantonen waarom de Ritprijs onjuist is. Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, in het geval van een verkeerd gehanteerd tarief of een dubbele check-in met zowel de mobyou App als andere betaalmethode (e.g. OV-chipkaart of EMV pas
- 4.7 Voor het gebruik als minderjarige van reizen met Be-In-Be-Out is het de verantwoordelijkheid van de minderjarige gebruiker om goedkeuring en instemming te hebben van zijn of haar wettelijke vertegenwoordigers.
- 5 Duur en beëindiging**
- 5.1 Je kunt op elk moment besluiten om niet langer te reizen op basis van Be-In-Be-Out. Daarnaast kan de Vervoerder er op enig moment voor kiezen om reizen op basis van Be-In-Be-Out niet langer te ondersteunen, dit met inachtnaam met een opzegtermijn van 1 maand. In beide gevallen kun je uiteraard gebruik blijven maken van de reguliere betaalmogelijkheden, zoals betaling met je OV-chipkaart.
- 5.2 Deze voorwaarden kunnen eenzijdig door ons worden gewijzigd. met reizen op basis van Be-In-Be-Out te stoppen.
- 5.3 Als je niet aan je betalingsverplichtingen jegens een Vervoerder voldoet, hebben de Vervoerders, onverminderd diens overige rechten, de mogelijkheid om te reizen op basis van Be-In-Be-Out al dan niet tijdelijk te blokkeren en/of met onmiddellijke ingang te beëindigen.
- 5.4 De Vervoerders hebben het recht om reizen op basis van Be-In-Be-Out met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of je toegang tot (de Zone in) de App te laten blokkeren en/of je een boete op te leggen als je fraudeert met of misbruik maakt van Be-In-Be-Out of als er met de App is gefraudeerd of misbruik is gepleegd. Als een Service&Veiligheids medewerker tijdens een controle fraude constateert of constateert dat je geen geldig vervoerbewijs hebt, heb je als reiziger 2 opties: Het betalen van de boete of het kopen van Rituitrijkaart a € 35. Er is onder meer in de volgende gevallen sprake van misbruik of fraude:
- Als je de App, je mobiele telefoon en/of de voor Be-In-Be-Out noodzakelijke functies van de mobiele telefoon (batterij / Bluetooth) uitzet of laat uitvallen tijdens een busreis op basis van Be-In-Be-Out.
 - Als er met regelmaat Incomplete ritten worden geregistreerd.
 - Als er herhaaldelijk geen betaling is voldaan van de te incasseren Ritprijs
- 5.5 Je kunt in beroep gaan tegen de opgelegde boete. Meer informatie hierover kun je vinden op connexion.nl/klantenservice.

6 Diversen

- 6.1 Reizen op basis van Be-In-Be-Out is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is niet toegestaan om andere personen gebruik te laten maken van je mogelijkheid tot reizen op basis van Be-In-Be-Out, dat wil zeggen andere personen te laten reizen door gebruik te maken van je App.
- 6.2 Vervoerders zijn gerechtigd om eventuele voordelen, verbonden aan reizen op basis van Be-In-Be-Out, op elk moment aan te passen of in te trekken tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Het staat de Vervoerders vrij om op elk moment functionaliteiten en/of gebruiksmogelijkheden toe te voegen aan Be-In-Be-Out dan wel deze te wijzigen of te verwijderen. Het verwijderen van een functionaliteit of gebruiksmogelijkheden geschiedt met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.1 van deze voorwaarden.