

Algemene Bestelvoorwaarden en toelichting Webwinkel Connexxion Openbaar Vervoer Producten Algemeen

juni 2018

Algemeen

Deze Bestelvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die via Connexxion Webshop Openbaar Vervoer Producten worden gedaan. Door het plaatsen van een bestelling verklaart U zich akkoord met deze Bestelvoorwaarden.

Op de Openbaar Vervoer Producten die via de Connexxion Webshop zijn besteld, zijn de daaraan verbonden Productvoorwaarden van toepassing. Deze vindt u op <http://shop.connexxion.nl/voorwaarden>.

Door het plaatsen van een bestelling verklaart U zich akkoord met de betreffende productvoorwaarden.

Prijzen

Prijzen zijn geldig op het moment dat zij op de website worden weergegeven, tenzij anders is vermeld. Indien prijzen door een kennelijke verschrijving en/of typfouten foutief staan vermeld op de website, is Connexxion niet gehouden de bestelling uit te voeren tegen de foutief weergegeven prijs. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders wordt vermeld.

Informatie en (persoons-)gegevens

U bent zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van volledige en juiste informatie (zoals OV-chipkaartnummer) die nodig is om een bestelling te doen. Indien u niet handelingsbekwaam bent in de zin van het Burgerlijk Wetboek, is het u niet toegestaan om bestellingen te plaatsen via de Webwinkel Connexxion, zonder toestemming van uw ouders, voogd c.q. curator

Connexxion geeft u bij de bestelling een overzicht van de ingevoerde gegevens. U kunt deze gegevens wijzigen tot het moment van betalen. Daarna zijn online wijzigingen niet meer mogelijk. Gegevens over uw bestelling, alsmede de door u ingevoerde persoonlijke gegevens worden getoond in een beveiligde omgeving van www.connexxion.nl.

Uw gegevens worden verwerkt met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en het privacy beleid van Connexxion www.connexxion.nl/privacy.

Connexxion kan uw naam, adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, OV-chipkaart nummer, bankrekeninggegevens en gegevens betreffende het Openbaar Vervoerproduct, waaronder het gebruik ervan, verwerken ten behoeve van incasso van de abonnementsgelden, laden en stopzetten van het abonnement op uw OV-Chipkaart, restitutie en serviceverlening, verbeteren van de dienstverlening van Connexxion en haar producten en voor het eventueel sturen van een herinnering dat uw abonnement binnenkort afloopt

Klantenservice Connexxion heeft het recht te controleren of u de persoon bent van wie de gegevens zijn ingevoerd bij de bestelling. Uit oogpunt van bescherming van privacy zal

medewerker van Klantenservice geen informatie verstrekken indien hij/zij twijfels heeft over uw identiteit.

Bestellen

U dient zelf een Openbaar Vervoer Product te kiezen dat het beste bij uw reisgedrag past. Meer informatie over de diverse Openbaar Vervoer Producten kunt u terugvinden op www.connexxion.nl. Nadat U het gewenste product heeft gekozen en de gevraagde gegevens heeft ingevoerd, krijgt u een overzicht van uw bestelling te zien. Daarbij wordt u in de gelegenheid gesteld correcties uit te voeren.

U dient zich, voordat u uw bestelling bevestigt, ervan te vergewissen dat u op basis van de vermelde gegevens een overeenkomst wil aangaan met Connexxion.

Vervolgens bevestigt u de bestelling door op **Bestellen** te klikken. Nadat u uw bestelling heeft verzonden, dient u via IDEAL voor uw bestelling te betalen. Na een succesvolle betaling is de bestelling afgerond en ontvangt u per e-mail (op het door u opgegeven e-mailadres) een automatische bevestiging dat u de bestelling kunt ophalen bij één van de oplaadpunten. U kunt uw product pas gebruiken nadat u deze heeft opgehaald bij een van de oplaadpunten. Het is uw verantwoordelijkheid om dit (tijdig) te doen. In de e-mailbevestiging wordt ook het ordernummer van uw bestelling getoond. Het ordernummer kan als referentie gebruikt worden bij eventuele vragen over de bestelling. Connexxion adviseert u deze bevestiging op te slaan, dan wel uit te printen, omdat de bestelling daarna niet meer te raadplegen is via de website van Connexxion.

Betalen

Vooralsnog kunt u alleen betalen met IDEAL. Wilt u een Jaarabonnement via een doorlopende incasso bestellen, dan verwijzen wij u naar de website van Connexxion.

Betalen met iDEAL

U kunt uw bestelling direct betalen via iDEAL. Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat u bij een online aankoop direct koppelt aan uw internetbankierprogramma. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft u niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maakt u gebruik van internetbankieren bij ABN Amro, Fortis, ING, Rabobank of SNS bank, dan kunt u direct met iDEAL betalen. U rekent zo snel en gemakkelijk af in het vertrouwde internet betaalomgeving van uw eigen bank. U betaalt zoals u eigenlijk al gewend bent.

Restitutie

Indien u uw product wilt stopzetten dan wel annuleren, kijkt u dan eerst naar de van toepassing zijnde productvoorwaarden. Indien stopzetten dan wel annuleren mogelijk is op grond van de productvoorwaarden, neemt u dan contact op met Klantenservice Connexxion. Zij kunnen u verder helpen. U dient

zich te realiseren dat u vervolgens nog het product van uw OV-chipkaart dient te verwijderen bij een van de oplaadpunten, volgens de instructies van Klantenservice Connexxion.

Het moment van verwijderen van het product vanaf de OV-chipkaart is bepalend voor de hoogte van het bedrag aan restitutie waar u recht op heeft.

Indien u een product via de webwinkel Connexxion heeft gekocht dient u, om in aanmerking te komen voor restitutie, het ordernummer op te geven (dit ordernummer ontvangt u in de bevestigingsmail van uw aankoop). Indien u dit ordernummer niet kunt opgeven, is restitutie niet mogelijk (om fraude tegen te gaan).

Het eventuele restitutiebedrag wordt conform de productvoorwaarden onder aftrek van administratiekosten (€5,-) door onze Klantenservice overgemaakt op de door u opgegeven bankrekening.

Aansprakelijkheid

Connexxion zet zich in voor juiste en actuele informatieverstrekking op de site, maar kan geen garanties geven voor nauwkeurigheid en volledigheid. Connexxion aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor (vermeende) directe, indirecte of andere schade, voortvloeiend uit het bezoeken van (of het niet kunnen verkrijgen van toegang tot) deze site, of die het gevolg mocht zijn van gebreken in de juistheid en/of volledigheid van de op de website beschikbare informatie. Connexxion is niet aansprakelijk voor technische mankementen of het niet meer (tegen een bepaalde prijs) beschikbaar zijn van producten bij de Connexxion Webshop, waardoor u bijvoorbeeld een product niet kunt bestellen.

Connexxion is ook niet aansprakelijk voor een eventuele vertraging van het ophalen van uw bestelde beëindiging ten gevolge van een storing in een oplaad- en afhaalapparaat en/of een storing in de communicatie naar de oplaad- en afhaalapparaten (de zogenaamde National Action List van TLS).

Connexxion is niet aansprakelijk voor kosten die u maakt als gevolg van het niet (tijdig) ophalen van een besteld product.

Connexxion heeft het recht om het bestelde product met onmiddellijke ingang op te zeggen en/of OV-chipkaart te blokkeren en/of in beslag te nemen en/of u een boete op te leggen, indien het vermoeden bestaat dat u fraudeert met of misbruik maakt van het bestelde product of de OV-chipkaart of indien er met uw OV-chipkaart is gefraudeerd. U hebt dan geen recht op restitutie. Tevens kan Connexxion aangifte doen bij de politie.

Wijziging Algemene bestelvoorwaarden Webwinkel Connexxion Openbaar Vervoer

Connexxion behoudt zich het recht voor deze Bestelvoorwaarden Webwinkel te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gaan in na bekendmaking van de wijziging op de Connexxion Website en/of per elektronische berichtgeving, onder vermelding van de datum van ingang van de wijziging. Indien u niet akkoord gaat met de wijziging van deze bestelvoorwaarden, dan dient u het gebruik van de Webshop te staken.

Klachten

Mocht u na het lezen van deze bestelvoorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neemt u dan gerust contact op met onze Klantenservice via contactformulier:

<https://www.connexxion.nl/vragen/120> of via telefoonnummer 0900 – 2666399 (lokaal tarief)

Overige

Op deze bestelvoorwaarden en de overeenkomst die tot stand komt door de bestelling, is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van de Webshop van Connexxion en daaruit voortvloeiende en/of samenhangende overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Indien een bepaling uit deze bestelvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de andere bepalingen aan. Connexxion zal in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling recht wordt gedaan.

Heeft u nog vragen?

Met vragen kunt u contact opnemen met Connexxion Klantenservice op werkdagen van 8.00 tot 19.00 uur (0900) 2666 399 (lokaal tarief).

De ov-chipkaart wordt uitgegeven door Trans Link Systems B.V. (TLS). TLS gaat, als u de ov-chipkaart ontvangt, een gebruiksovereenkomst met u aan. Op deze gebruiksovereenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden (voor het gebruik van) de ov-chipkaart van Trans Link Systems B.V. (zie www.OV-chipkaart.nl).